Formulář pro uplatnění reklamace

*(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).*

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.poporostem.cz

Společnost: SilentService, s.r.o.

Se sídlem: Žižkova 174, 257 21 Poříčí nad Sázavou

IČ/DIČ: IČ: 03668827 / DIČ: CZ03668827

E-mailová adresa: info@poporostem.cz

Telefonní číslo: +420 777 071 880

**Zákazník:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne (\*) jsem ve Vašem obchodě www.poporostem.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Datum objednání / datum obdržení zboží:

Číslo objednávky:

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:
 a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu):

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Email:

Telefon:

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V ………………………….. Dne ………………………… \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

Faktura za objednané zboží č. (\*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě od nákup. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.